



CÂMARA MUNICIPAL DE RESENDE /RJ

Resende, 13 de novembro de 2017.

Indicação Verbal n.º 409/2017

Autor: Vereador Reginaldo Engenheiro Passos

Assunto: Implantação de central de marcação de consultas médicas na cidade de Resende.

Indico à Mesa, ouvido o Plenário, no sentido de que seja oficiado ao Exmo. **Dr. Diogo Balieiro Diniz, DD. Prefeito Municipal de Resende**, com cópia ao órgão competente, solicitação de estudo de viabilidade no sentido de ser feita implantação de central de marcação de consultas médicas para as pessoas que estão na fila de espera em nossa cidade.

Justificativa:

A presente solicitação é de suma importância e urgente, uma vez que atualmente mais de 50% das consultas médicas (fila de espera) agendadas, via sistema, não estão realizadas: ora porque o paciente não foi devidamente informado da data/horário da sua consulta, ora porque o responsável no momento por essa comunicação não conseguiu contato com o paciente, pois seu cadastro no sistema está desatualizado, gerando um alto índice de faltas e provocando uma insatisfação por parte dos munícipes pela ineficiência desse fluxo de marcações.

A proposta é que essa central ficaria com a responsabilidade de avisar aos pacientes em tempo oportuno e confirmar a presença dos mesmos para que não gere faltas, tirando o atendimento de quem realmente precisa. Além de proporcionar uma maior eficiência, pois a realocação na fila seria automática para quem não pode comparecer por motivos justificáveis.

Dessa forma, vamos evitar erros comuns que acontecem hoje em dia e a sobra de vagas, pois não existem desmarcações em tempo hábil e conscientização que a falta prejudica o sistema como um todo e faz a fila andar mais devagar, não chegando no objetivo que é zerar a fila de espera.